



PORTAIL CITOYEN

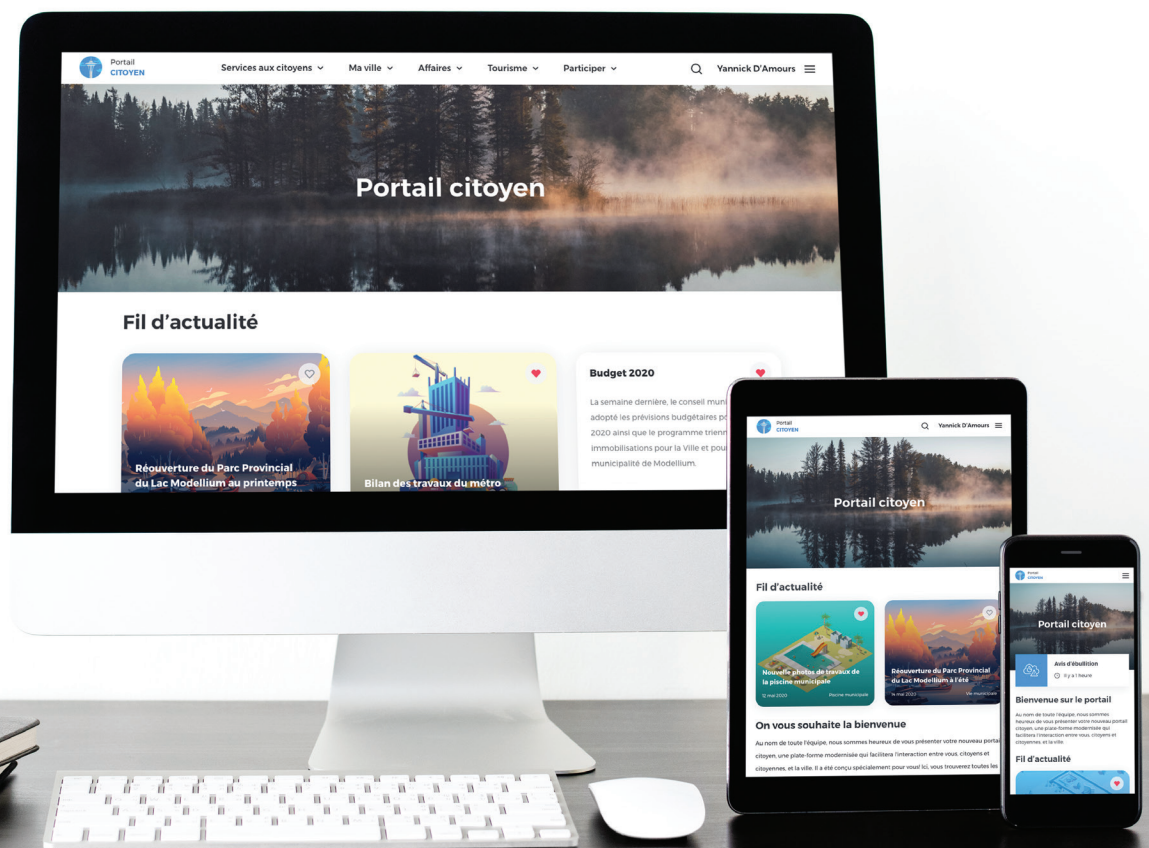
Par MODELLIUM - 20 ans d'expertise

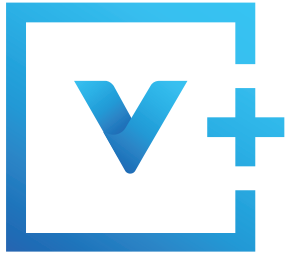
PLUS LOIN DANS LA RELATION AVEC VOS CITOYENS



V+ EST UN PORTAIL CITOYEN, MOBILE ET WEB, DÉDIÉ À LA COMMUNICATION ET L'INTERACTION AVEC VOS CITOYENS

Grâce à ses modules performants et à son tableau de bord intégré unique, V+ centralise vos services municipaux et offre une gestion simplifiée de ceux-ci.





Des outils adaptés à votre quotidien



Tableau de bord municipal

Uniformisez votre information et centralisez les données pour plus de facilité.



Données sécurisées

L'ensemble des données pour vous et vos citoyens sont sécurisées sur des serveurs basés au Canada.



Modules complémentaires

Personnalisez votre portail citoyen grâce à nos outils dédiés.



Rôle d'évaluation

L'accès aux données du rôle n'a jamais été aussi simple qu'avec V+.



Suivi et accompagnement technique

Modellium vous encadre dans tout le processus d'implémentation.



Gestion des processus

Optimisez vos processus internes avec les outils avancés de gestion du travail.



Exploitation des données

Exportez vos données en tout temps.



Application mobile et web

V+ est accessible en tout temps et n'importe où, grâce à l'application personnalisée.



Personnalisable

Augmentez votre notoriété avec une plateforme à votre image

Vos besoins, vos modules, votre portail

COMMUNICATION DE MASSE

Communiquez rapidement et en temps réel avec vos citoyens!

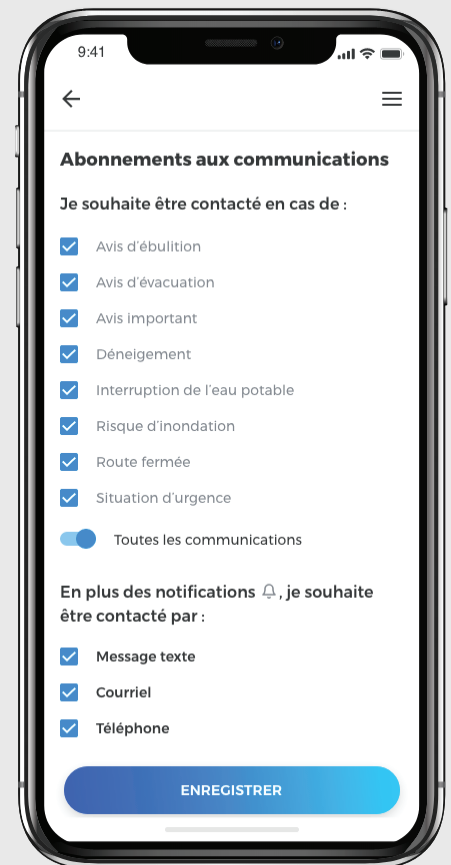
Contactez vos citoyens par téléphone, SMS, courriel et via une notification sur l'application mobile et web. En quelques clics seulement, créez vos communications et suivez en tout temps leur statut à l'aide d'outils de statistiques avancés.



1 Vos citoyens s'abonnent aux catégories de communications qui répondent à leurs besoins et par quels moyens ils souhaitent être contactés

2 Vous créez et personnalisez vos communications, groupes de citoyens et catégories !

3 Grâce à nos outils de statistiques, suivez et analysez les résultats de vos envois massifs





REQUÊTES ET PLAINTES

Permettez à vos citoyens de notifier les problèmes dans l'espace public !

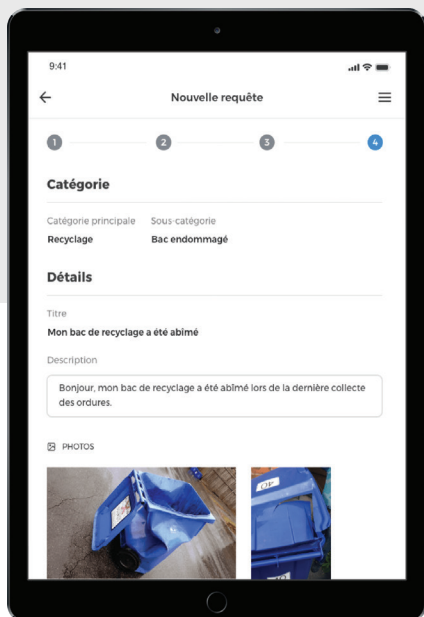
Grâce à un formulaire en ligne, vos citoyens auront la possibilité de vous signaler tous types de problèmes liés à votre municipalité (dégradation de biens publics, demande de démarches administratives, etc.).

Accessibilité

Les citoyens peuvent entrer des requêtes **24h/24, 7j/7** à l'aide de leur ordinateur ou leur mobile et **géolocaliser** la position exacte de leur demande grâce à l'outil de carte.

Traitement

Assignez les demandes aux membres des services rattachés à votre municipalité. Simplifiez le traitement et **assurez un suivi personnalisé** des demandes de vos citoyens.



Centralisation

Évitez les doublons et créez un enjeu en **regroupant les requêtes similaires**.

Les citoyens peuvent consulter les enjeux existants sur la carte en tout temps, pour que vous soyez toujours aux premières loges des demandes de votre population.

Communication

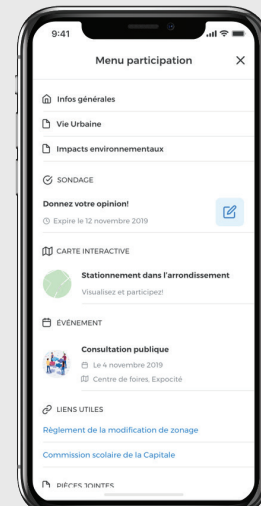
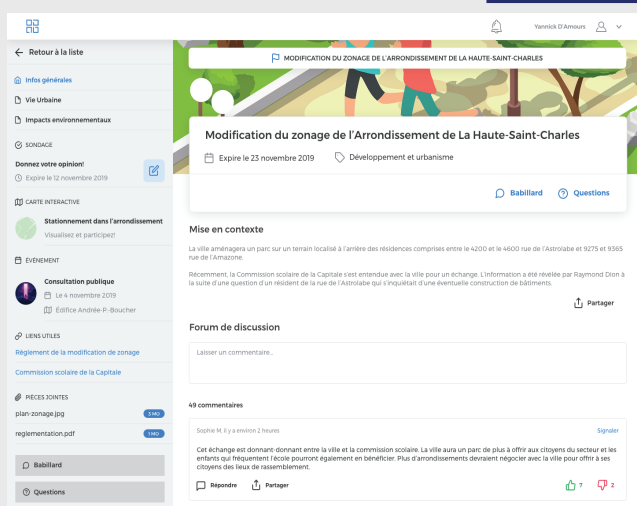
Informez vos citoyens tout au long du processus de traitement de leur requête par courriel et notification sur l'application. Automatisez vos réponses à chaque mise à jour.



PARTICIPATION CITOYENNE

Impliquez vos citoyens dans les grands projets de votre ville !

Regroupez l'information à vos citoyens sur les dernières nouvelles de votre ville et apportez une clarté dans la diffusion des grandes décisions auxquelles ils peuvent participer. Grâce à nos modules intégrés, vous pourrez communiquer sur les projets, demander l'avis de votre communauté, ainsi que récolter leurs idées et commentaires.



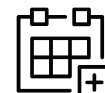
Actualités

Modifiez vos articles et gardez un lien privilégié avec vos citoyens en les informant des projets et nouvelles de votre municipalité.



Sondages

Prenez des décisions éclairées, qui reflètent les désirs de vos citoyens en leur permettant de répondre à des sondages en lien avec le projet.



Événements

Invitez vos citoyens aux événements relatifs au projet de consultation citoyenne.



Babillard

Découvrez ce qui inspire vos citoyens en leur permettant de proposer des idées sous forme de *post-it* virtuel.



Forums

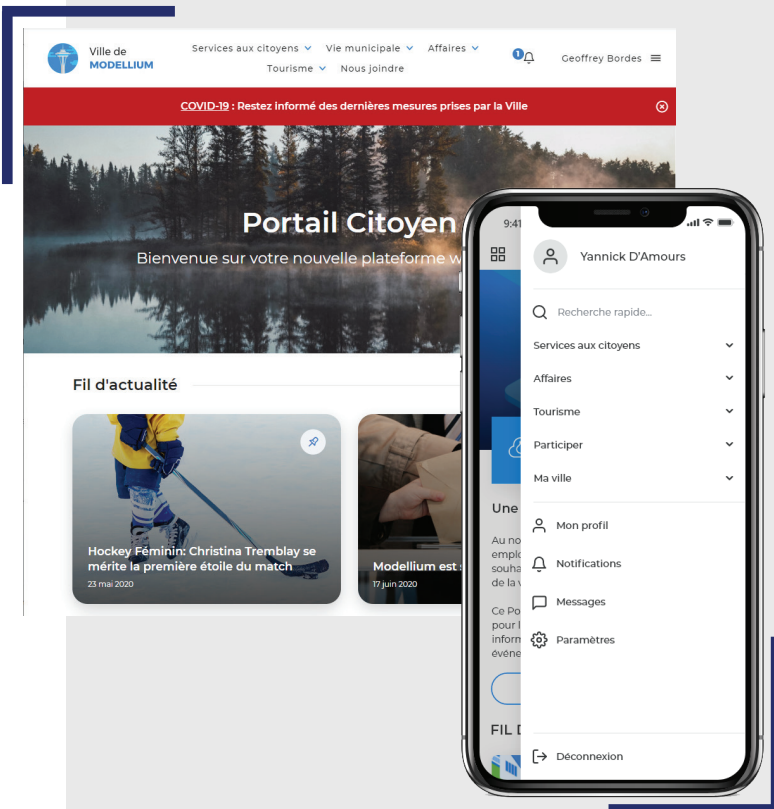
Offrez à votre communauté un environnement interactif pour interagir entre eux sur leurs idées et opinions.

Développez votre propre identité

SITE INTERNET MUNICIPAL

Créez ou uniformisez votre site internet!

Modernisez et dynamisez votre communication avec des outils adaptés à la gestion et la création de contenu pour votre municipalité !



1

Personnalisez votre site internet à votre image : couleur, logos, thème, etc...

2

Nous intégrons vos données existantes et simplifions la transitions entre vos systèmes

3

Créez, modifiez et publiez du contenu avec facilité pour un maximum de flexibilité



MODELLIUM

Fondée en 1997, Modellium se spécialise dans le développement de solutions et progiciels dédiés au domaine municipal.

Notre expertise en développement informatique, en analyse statistique et en optimisation des processus de travail nous permet d'offrir des solutions conviviales, efficaces et à la fine pointe de la technologie.

Contactez-nous pour une démonstration!

418 653-0853

info@modellium.com

www.modellium.com